

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного
совета по

НОКУ
при Исполнительном
комитете муниципального
образования город

Набережные Челны
Т.Ю. Гусева

«08» 11 2024 года

Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида №18 «Солнышко»
(наименование организации)
город Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Результаты по учреждению	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru		30 баллов	30 баллов
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Стенды учреждений	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами		В детском саду информация обновлена к учебному году, вся информация и стенды оформлены на двух языках, актуальная, современная, эстетичная
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru ,	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к		На сайте организации полностью имеется информация о деятельности организации

	правовыми актами.		количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию		30 баллов	30 баллов
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)		На официальном сайте организации имеется информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: номер телефона, электронная почта, «Виртуальная» приёмная, через которую родители могут подать электронное обращение (жалобы, предложения), имеют возможность получить консультацию по интересующему вопросу. В ДОУ имеется частичная возможность рассылки информации на электронные адреса родителей, которую некоторые родители предоставляют в заявлении при поступлении в ДОУ.
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	34,4 баллов
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		100%	86%
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации			100%	86%

	социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».				
				100 баллов	94,4 баллов
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр		50 баллов	50 баллов
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		Имеется зона ожидания возле главного входа: кресло, стол, книги для посетителей, игрушки – качалки для малышей, вода питьевая. Возле кабинета заведующего – удобный пуф. На всех кабинетах указано рабочее время специалистов на 2-х государственных языках. Для посетителей и сотрудников ДОУ есть санитарно – гигиеническое помещение. В ДОУ есть возможность доехать до организации на общественном транспорте. Вокруг детского сада есть места, где можно оставить автомобиль. В детском саду уютно, чисто, комфортно.
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		50 баллов	<u>50 баллов</u>
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		100%	100%
				100 баллов	<u>100 баллов</u>
III. Критерии доступности услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудование помещений организации социальной	Статотчет		30 баллов	<u>0 баллов</u>

	сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр			
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		В ДОУ нет оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	<u>40 баллов</u>
3.2.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		100%	
3.3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр		30 баллов	<u>20 баллов</u>
3.3.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)		Имеется альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению. В детском саду нет детей – инвалидов с ограниченными возможностями, нуждающихся в организации для них специальных условий

	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				доступности. Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). 3 педагога прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов Есть графическая табличка - информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
				100 баллов	60 баллов

IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	34,4 балла
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		100 %	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	38 баллов
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		100%	95%
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Изучение мнения		20 баллов	19 баллов

	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	родителей (законных представителей обучающихся)			
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		100%	95%
				100 баллов	91,4 балла
<i>V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</i>					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		30 баллов	29,1 баллов
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		100%	97 %
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		20 баллов	19,4 балла
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		100%	97%
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		50 баллов	50 баллов

5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		100%	100%
				100 баллов	98,5 баллов
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки					
Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации				500 баллов	444,3 балла

Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
по результатам независимой оценки качества условий
по оказанию услуг в сфере образования
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида №18 «Солнышко»
(наименование организации)
города Набережные Челны Республики Татарстан

Предложения независимых экспертов:

1. Продолжить работу по созданию доступной среды детям с ОВЗ и инвалидам.
2. Произвести капитальный ремонт в здании и территории сада.

Рекомендации:

1. Оборудовать помещения ДОУ с учетом доступности для инвалидов:
 - установить пандус;
 - установить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы;
 - обеспечить организацию сменными кресло-колясками;
 - выделить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации для посетителей с ОВЗ. .
3. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
 по результатам независимой оценки качества условий
 по оказанию услуг в сфере образования
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида №18 «Солнышко»
 (наименование организации)
 города Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Выводы и рекомендации
1.	Внешний вид и состояние здания	<p>Требуется ремонт фасада, оконных блоков, цоколя. Требуется капитальный ремонт сада. В ремонте нуждается также асфальтовое покрытие вокруг сада. Внутри ДОУ красочно и чисто.</p> <p>В настоящий момент идет ремонт кровли, ремонт подвала.</p> <p>Произведен косметический ремонт одной группы, перепрофилирована под группу для детей раннего возраста.</p> <p>Сделан ремонт санузлов в 4-х группах.</p> <p>Состояние территории хорошее: МАФы в достаточном количестве, ограждение целостное.</p> <p>Наличие групп – 12, веранд - 12, функционирует 12 веранд , деревянный настил, все целостное.</p> <p>Имеется информация по ППБ. Огнетушители в количестве 12 шт.</p> <p>Пути эвакуации свободны.</p>
2.	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями	<p>В ДОУ нет детей – инвалидов, поэтому нет адаптированной программы.</p> <p>В детском саду нет детей – инвалидов с ограниченными возможностями, нуждающихся в организации для них специальных условий доступности.</p> <p>Условия для доступности учреждения для посетителей с ограниченными возможностями не созданы, есть только 2 графические таблички - информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
3.	Материально-техническая база (укомплектованность и оснащённость)	<p>В ДОУ новая мебель: столы, стеллажи, шкафы. Новые матрасы, наматрасники. Закуплены: парогенератор, котел, стиральные машины 2 шт., медицинское оборудование (тубус – кварц, свинк – машина, вита – фон, переносной рецеркулятор).</p> <p>Для групповых участков приобретены новые МАФы – песочницы.</p> <p>Для музыкального зала закуплено звуковое оборудование – на 181 000рублей, музыкальные инструменты для детей. Для физкультурного зала – мячи, ковры, паласы, новая переносная аудиосистема, скамейки, гимнастическая стенка, оборудование для прыжков. Для кабинета педагога – психолога – стеллажи, мебель, цветной принтер, оборудование для пескотерапии.</p> <p>Родители не покупают рабочие тетради, по образовательной программе тетради приобретает детский сад.</p> <p>Оформлена комната релаксации, в которой есть интерактивный пол, релакс – колонки; имеется уголок адаптации, пескотерапии.</p> <p>Новая спортивная площадка на территории ДОУ, ворота, мостик.</p>

4.	Наличие технического оборудования, обеспечивающего безопасность посещения организации	В детском саду имеется вахтер, ЧОП, имеется КТС. АПС, речевое оповещение. Ведется журнал посетителей, заполняются сведения о посетителях - это ФИО, паспортные данные, росписи посетителей, к кому посетитель пришел. Журнал посетителей прошит и скреплен печатью. Также в ДОУ ведется журнал дежурного администратора, прошит и скреплен печатью, с ежедневной отметкой по обходу территория ДОУ и возрастных групп. У вахтера имеется металлодетектор. В ДОУ имеется видеонаблюдение, установлено 18 камер. Имеется щеколда на калитке.
5.	Комфорт и уют для посетителей	Имеется зона ожидания: возле главного входа: кресло, стол, книги для посетителей, игрушки – качалки для малышей, вода питьевая. Возле кабинета заведующего – удобный пуф.
6.	Дополнительная информация	<p>Ведутся журналы письменных и устных обращений родителей, где заведующий ДОУ конкретно указывает ФИО обратившегося, ранжируют по виду обращения (жалоба, вопрос, предложение), имеется описание проделанной работы по каждой жалобе и вывод. Заведующий ДОУ лично решает вопросы обращения и фиксирует вывод по каждому обращению.</p> <p>В ДОУ организована работа по дополнительному образованию физкультурно – спортивной направленности «Крепыши».</p> <p>В ДОУ имеется возможность развития творческих способностей и интересов воспитанников, организована работа кружков: «Робототехника», «Волшебная мастерская», «Юный художник», «Акварелька», «Соловушка», «Малыши и музыка», «От А до Я».</p> <p>Дети участвуют в олимпиадах воспитанников («Кубик Рубика», «Всезнайка», «Сомик», «Умка», «Росток»), в творческих выставках/смотрах (Звёздочки 21 века, конкурсы чтецов им.Тукая, «Дорогою добра», «Татар малае», «Татар кызы»), в спортивных мероприятиях - (Веломарафон, Зарница, Троеборье, Спартакиада), в социально-значимых проектах (Звезда Победы, Окна Победы, Бессмертный полк)</p> <p>Имеются сведения о педагогических работниках организации с указанием названия награды, года получения: Почетная грамота МО и Н РТ, РФ, Знак отличия Министерства Российской Федерации «Отличник просвещения; Нагрудный знак «За заслуги в образовании», «Почетная грамота УО».</p>
7.	Объяснения по снижению баллов по итогам просмотра ДОУ	<p>В штате ДОУ отсутствует логопед и дефектолог.</p> <p>Не созданы условия для доступности учреждения для лиц с ограниченными возможностями: нет пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д..</p>

Эксперты:

Дав / Давыдова Гелуся Вазыховна, старший воспитатель, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому направлению развития детей №62 «Весняночка»

Г / Гарипова Земфира Лефхатовна, старший воспитатель, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №16 «Скворушка» г. Набережные Челны»/

Хуз / Хузягалиева Роза Равиловна, заместитель заведующего по хозяйственной работе, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №65 «Машенька»

Эксперты:

Dal / Давыдова Гелуся Вазыховна, старший воспитатель МБДОУ «Детский сад №62 «Весняночка»/

ГГ / Гарипова Земфира Лефхатовна, старший воспитатель МБДОУ «Детский сад №16 «Скворушка»/

Хузг / Хузягалиева Роза Равиловна, зам. зав. по хозяйственной работе МБДОУ «Детский сад № 65 «Машенька»/